

Số: 54/BC-HĐND

Hà Nội, ngày 30 tháng 11 năm 2020

## **BÁO CÁO THẨM TRA**

### **Tình hình chấp hành pháp luật trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo năm 2020**

Kính gửi: Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội

Thực hiện Luật Tổ chức Chính quyền địa phương; Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân; sau khi xem xét Báo cáo số 319/BC-UBND ngày 09/11/2020 của Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội; thông qua hoạt động giám sát, Ban Pháp chế HĐND Thành phố đã họp thẩm tra và báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo năm 2020 như sau:

#### **I. Kết quả chấp hành pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2020:**

Ban Pháp chế cơ bản nhất trí với báo cáo đánh giá về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của UBND Thành phố và có một số nhận định cụ thể như sau:

##### **1. Đánh giá chung**

Trong năm 2020, công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo đã được các cấp ủy, chính quyền của Thành phố thực hiện có hiệu quả; nghiêm túc triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, các Chương trình, Kế hoạch của Thành ủy. Đặc biệt năm 2020, Hà Nội đã chịu sự tác động và ảnh hưởng đại dịch Covid-19 về mọi mặt kinh tế-xã hội và đời sống của người dân trên địa bàn Thành phố. Tuy nhiên, UBND Thành phố đã kịp thời xây dựng kế hoạch, đưa ra nhiều giải pháp thiết thực để kìm chế và đối phó với dịch bệnh song song với phát triển kinh tế-xã hội của Thủ đô. Đồng thời, UBND Thành phố đã tiếp tục quan tâm chỉ đạo kịp thời chính quyền các cấp Thành phố tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc phát sinh tại các địa phương, cơ sở tiềm ẩn phức tạp về đơn thư khiếu nại, tố cáo kéo dài chưa được giải quyết, góp phần vào thành công của Đại hội Đảng bộ thành phố Hà Nội lần thứ XVII và Đại hội đảng bộ các cấp Thành phố nhiệm kỳ 2020-2025.

HĐND các cấp Thành phố đã thực hiện tốt công tác tiếp công dân theo quy chế; tiếp tục tăng cường công tác theo dõi, đôn đốc và giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân<sup>1</sup>. Ngày 05/6/2020, Thường trực HĐND Thành phố đã tổ chức thành công phiên giải trình<sup>2</sup> về thực hiện Nghị quyết số

<sup>1</sup> Đối với cấp Thành phố, Thường trực HĐND Thành phố đã thực hiện tiếp công dân với 09 vụ việc khiếu nại, tố cáo có nội dung phức tạp, kéo dài. Tính từ đầu nhiệm kỳ đến nay, Thường trực HĐND Thành phố đã tiếp 38 vụ việc, trong đó 22 vụ việc đã được giải quyết dứt điểm, 16 vụ việc đang tiếp tục giải quyết. Các đại biểu HĐND Thành phố đã tiếp tổng số 384 buổi theo lịch định kỳ hàng tháng tại Trụ sở tiếp công dân các quận, huyện, thị xã.

<sup>2</sup> Thường trực HĐND Thành phố đã ban hành Thông báo số 17/TB-HĐND ngày 12/6/2020.

14/2018/NQ-HĐND ngày 06/12/2018 của HĐND Thành phố kết quả thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận tố cáo đã có hiệu lực pháp luật trên địa bàn Thành phố gắn với việc giải quyết các vụ việc phức tạp về an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn Thành phố theo Nghị quyết số 15-NQ/TU của Ban Thường vụ Thành ủy. Đồng thời, Ban Pháp chế HĐND Thành phố đã tổ chức giám sát việc thực hiện Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND ngày 06/12/2018 của HĐND Thành phố về kết quả thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận tố cáo đã có hiệu lực pháp luật trên địa bàn Thành phố<sup>3</sup>.

UBND Thành phố đã chỉ đạo thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân, tổ chức đối thoại theo Chỉ thị số 07/CT-UBND ngày 24/4/2018 của “*về việc nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân đến kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch UBND quận, huyện, thị xã, giám đốc, thủ trưởng các sở, ban, ngành Thành phố*”. Tập trung đơn đốc thực hiện Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 08/3/2019 và yêu cầu các đơn vị thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp, khắc phục các hạn chế; đồng thời thành lập Tổ công tác giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài theo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ; giao nhiệm vụ các đơn vị tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch của Thanh tra Chính phủ, đồng thời chỉ đạo các sở, ngành, quận, huyện, thị xã tập trung xây dựng kế hoạch thực hiện các văn bản hướng dẫn.

Các sở, ngành Thành phố đã nâng cao tinh thần trách nhiệm, phối hợp với chính quyền các địa phương để tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết các vụ việc. Thanh tra Thành phố đã tổ chức nhiều cuộc thanh tra theo kế hoạch, thanh tra đột xuất. Qua công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và thanh tra đã phát hiện sai phạm, kiến nghị xử phạt vi phạm, thu hồi tài sản nộp ngân sách Nhà nước, áp dụng các biện pháp xử lý, khắc phục hậu quả do vi phạm; chỉ đạo kiểm điểm trách nhiệm của tập thể và cá nhân để xảy ra sai phạm; đồng thời, chỉ ra các tồn tại, hạn chế trong công tác quản lý nhà nước.

Cấp ủy, chính quyền các cấp đã tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc các quy định trong công tác tiếp công dân, tổ chức đối thoại với công dân để giải quyết các vụ việc phức tạp; tập trung công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, thông qua đó một số vụ việc kéo dài, phức tạp đã được giải quyết góp phần nâng cao hiệu quả, hiệu lực quản lý nhà nước của chính quyền các cấp; giữ vững an ninh, chính trị, trật tự, an toàn xã hội và tiếp tục thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ, mục tiêu phát triển kinh tế, xã hội trên địa bàn Thành phố.

## **2. Kết quả thực hiện về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

Trong năm 2020, các cơ quan hành chính Thành phố đã tiếp 31.493 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo (*tăng 6,4% so với cùng kỳ năm trước*); thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tiếp công dân định kỳ và đột xuất 14.597 lượt công dân; tiếp nhận, phân loại xử lý 41.318 đơn các loại (*tăng 16,3% so cùng kỳ năm trước*) gồm: 9.553 đơn khiếu nại, 6.718 đơn tố cáo và 25.047 đơn kiến nghị. Lãnh đạo

<sup>3</sup> Kết quả cụ thể được nêu trong Báo cáo số 12/BC-HĐND ngày 08/5/2020 của Ban Pháp chế HĐND Thành phố.

UBND Thành phố đã thường xuyên duy trì lịch tiếp công dân, tăng cường đối thoại, kiểm tra việc thực hiện. Đối với khiếu nại, tố cáo của các đoàn đồng người, các cơ quan hành chính của Thành phố đã tiếp 118 lượt đối với 48 vụ khiếu nại, tố cáo<sup>4</sup> liên quan đến công tác quản lý đất đai, giao đất dịch vụ, cấp Giấy CNQSD đất, thu hồi đất thực hiện các dự án, hỗ trợ chuyển đổi nghề và tạo việc làm... UBND Thành phố đã chỉ đạo các sở, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã liên quan tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc đảm bảo theo đúng quy định của pháp luật để đảm bảo tình hình an ninh chính trị tại các địa phương; các đơn thư của công dân gửi đến đều được tiếp nhận, phân loại, xử lý kịp thời, đúng quy định của pháp luật.

Thành phố đã tiếp nhận và thụ lý theo thẩm quyền 3.870 vụ khiếu nại, tố cáo (tăng 12,4% so với cùng kỳ năm trước) gồm: 2.610 vụ khiếu nại, 1.260 vụ tố cáo; đã giải quyết 3.043 vụ, gồm: 2.033 vụ khiếu nại, 1.010 vụ tố cáo, đạt tỷ lệ 78,6%. Qua giải quyết khiếu nại, tố cáo đã kiến nghị thu hồi 12m<sup>2</sup> đất và 417 triệu đồng vào ngân sách Nhà nước; trả lại cho công dân 302m<sup>2</sup> đất và 31 triệu đồng; kiểm điểm trách nhiệm 32 tập thể và 27 cá nhân để xảy ra sai phạm; chuyển cơ quan điều tra 04 vụ<sup>5</sup> đều thuộc thẩm quyền UBND cấp huyện.

Đã tổ chức thực hiện 312/388 quyết định giải quyết khiếu nại, đạt 80,4% (tăng 3,8% so với cùng kỳ năm trước); 157/218 thông báo kết luận giải quyết tố cáo, đạt 72,0% (tăng 19,2% so với cùng kỳ năm trước). Kết quả chung tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại và thông báo kết luận giải quyết tố cáo có hiệu lực pháp luật trung bình đạt 77,4% (tăng 9,2% so với cùng kỳ năm trước).

Các sở, ngành Thành phố triển khai các cuộc thanh tra, kiểm tra chuyên ngành theo kế hoạch; trong năm 2020, đã phát hiện và xử phạt vi phạm hành chính 66,567 tỷ đồng đối với các trường hợp vi phạm; áp dụng các biện pháp xử lý, khắc phục hậu quả do vi phạm.

Thanh tra Thành phố đã tham mưu đề UBND Thành phố chỉ đạo tổ chức thực hiện theo Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND ngày 06/12/2018 của HĐND Thành phố về các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật. Tính đến tháng 10/2020 trên toàn Thành phố đã tổ chức thực hiện xong dứt điểm 80/114 quyết định giải quyết khiếu nại (đạt 70,2%), 94/180 kết luận giải quyết tố cáo (đạt 52,2%) tăng 25,2% so cùng kỳ năm trước; 48/103 vụ việc theo Nghị quyết số 15-NQ/TU (đạt 46,6%). Ngoài ra, đã thực hiện xong 174/176 vụ việc theo Nghị quyết số 22/2009/NQ-HĐND của HĐND Thành phố<sup>6</sup>; 25/26 vụ việc theo Kế hoạch số 1130/KH-TTTP và 08/09 vụ việc theo Kế hoạch số 2100/KH-TTTP của Thanh tra Chính phủ<sup>7</sup>.

<sup>4</sup> Công dân 12 xã trên địa bàn huyện Ba Vì; công dân ở phường Phúc La, quận Hà Đông; công dân ở tiểu khu Đông Đoài, thị trấn Phú Xuyên, huyện Phú Xuyên; công dân xã Tân Triều, huyện Thanh Trì; công dân xã Bích Hòa, huyện Thanh Oai; công dân phường Ô Chợ Dừa, quận Đống Đa.

<sup>5</sup> Thanh Oai 02 vụ, Chương Mỹ 01 vụ, Ứng Hòa 01 vụ.

<sup>6</sup> Nghị quyết số 22/2009/NQ-HĐND ngày 11/12/2009 của HĐND Thành phố về giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; giải quyết kiến nghị của cử tri và chất vấn của đại biểu HĐND Thành phố.

<sup>7</sup> Kế hoạch số 1130/KH-TTTP ngày 10/5/2012 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng, kéo dài; Kế hoạch số 2100/KH-TTTP ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ về tiếp tục kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng.

UBND Thành phố đã ban hành<sup>8</sup> các Quyết định, Kế hoạch để chỉ đạo Thanh tra Thành phố phối hợp với Chủ tịch UBND quận, huyện, thị xã, Giám đốc các sở, ngành, tổ chức triển khai thực hiện một số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài và các vụ việc theo Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ<sup>9</sup>. Trong đó tổng số có 63 vụ (trong đó có 04 vụ ở nhóm 1 do Thanh tra Chính phủ tự kiểm tra, còn lại Thành phố phải tổ chức thực hiện 59 vụ), đã thực hiện xong dứt điểm 38/59 vụ việc theo Kế hoạch trên.

UBND cấp huyện đã tập trung chỉ đạo giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp về an ninh trật tự mới phát sinh trên địa bàn huyện. Đặc biệt các đơn vị đã chủ động xây dựng các kế hoạch, có lộ trình cụ thể để tổ chức thực hiện Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND ngày 06/12/2018 của HĐND Thành phố về quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận tố cáo đã có hiệu lực pháp luật trên địa bàn Thành phố theo phương châm rõ người, rõ việc, rõ tiến độ; kịp thời báo cáo, đề xuất với Thành phố cho ý kiến chỉ đạo tháo gỡ những khó khăn vướng mắc. Một số đơn vị đã tổ chức thực hiện xong<sup>10</sup> theo Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND, gắn với việc giải quyết các vụ việc phức tạp về an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn Thành phố theo Nghị quyết số 15-NQ/TU và Chỉ thị số 15-CT/TU của Ban Thường vụ Thành ủy về việc giải quyết các vấn đề phức tạp về an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn Thành phố.

Nhìn chung trong năm 2020, công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của Thành phố được tập trung chỉ đạo thực hiện, tăng cường trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan đơn vị, thường xuyên duy trì lịch tiếp công dân, đối thoại trực tiếp, kịp thời tháo gỡ các vướng mắc đối với các vụ việc phức tạp, kéo dài, nâng cao chất lượng giải quyết. Công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo, hòa giải tại cơ sở được tiếp tục quan tâm; theo đó, nhiều công dân đã hiểu và tự giác chấp hành quy định của các cơ quan có thẩm quyền, rút đơn khiếu nại, rút tố cáo. Người đứng đầu các sở, ngành đã trực tiếp vào cuộc để cùng phối hợp giải quyết các vụ việc có tính phức tạp, kéo dài, góp phần quan trọng giữ gìn an ninh trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn Thủ đô.

### 3. Hạn chế, khó khăn:

Bên cạnh những kết quả đạt được, tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân vẫn còn diễn biến phức tạp, số lượt đơn khiếu kiện đông người tuy có giảm nhưng số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân tăng so với cùng kỳ. Nội dung khiếu nại, tố cáo chủ yếu vẫn liên quan đến việc thu hồi đất, giải phóng mặt bằng, giao đất dịch vụ khi triển khai các dự án trên địa bàn Thành phố; công tác quản lý, sử dụng đất nông nghiệp...

<sup>8</sup> Quyết định số 6817/QĐ-UBND ngày 17/12/2018 của UBND Thành phố về việc thành lập tổ công tác giúp việc chủ tịch UBND Thành phố chỉ đạo xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo tồn đọng.

<sup>9</sup> Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc KNTC đông người, phức tạp, kéo dài.

<sup>10</sup> Khiếu nại: Cầu Giấy, Chương Mỹ, Mê Linh, Thanh Trì; Tố cáo: Hai Bà Trưng, Thanh Xuân, Gia Lâm, Thanh Trì; Nghị quyết 15: Thanh Xuân, Bắc Từ Liêm, Cầu Giấy, Quốc Oai.

Một số vụ việc khiếu nại, tố cáo giải quyết còn chậm; một số đơn vị chưa tập trung giải quyết dứt điểm vụ việc, thiếu sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, các cấp có thẩm quyền trong việc giải quyết (*đối với vụ việc phức tạp*), dẫn đến để người dân tiếp tục gửi đơn khiếu nại, tố cáo vượt cấp.

Kết quả tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận giải quyết tố cáo có hiệu lực pháp luật có cao hơn so với cùng kỳ năm trước, nhưng khiếu nại còn tồn 76/388 vụ (19,5%) và tố cáo tồn 61/218 vụ (28%). Còn 34/114 (29,8%) các quyết định giải quyết khiếu nại, 86/180 (47,7%) thông báo, kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật theo Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND của HĐND Thành phố và 55/200 (27,5%) vụ việc phức tạp theo Nghị quyết số 15-NQ/TU của Ban Thường vụ Thành ủy chưa tổ chức thực hiện dứt điểm. Ngoài ra, còn một số vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, kéo dài, khó tổ chức thực hiện (*theo Kế hoạch của Thanh tra Chính phủ<sup>11</sup>, Nghị quyết của HĐND Thành phố*).

Nguyên nhân chủ yếu do tính chất phức tạp, vụ việc kéo dài theo thời gian, cơ chế chính sách pháp luật có sự thay đổi hoặc không có tính khả thi khi tổ chức thực hiện; một số đơn vị cấp huyện chỉ đạo thiếu quyết liệt, người được giao trách nhiệm thực hiện chưa làm hết trách nhiệm, thiếu kiểm tra, đôn đốc nên việc giải quyết, tổ chức thực hiện các vụ việc còn chậm<sup>12</sup>. Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, giữa cấp và ngành chưa chủ động, thiếu đồng bộ, chưa thật sự phát huy hiệu quả.

## II. Kiến nghị UBND Thành phố

1. Tiếp tục thực hiện tốt Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về *"Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo"*, Nghị quyết số 15-NQ/TU ngày 04/7/2017 của Ban Thường vụ Thành ủy *"về việc xây dựng tổ chức cơ sở đảng trong sạch, vững mạnh, củng cố cơ sở đảng yếu kém; giải quyết các vấn đề phức tạp về an ninh chính trị; trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã, phường, thị trấn thuộc thành phố Hà Nội"*; Chỉ thị số 15-CT/TU của Ban Thường vụ Thành ủy; Chỉ thị số 07/CT-UBND ngày 24/4/2018 của UBND Thành phố; các văn bản chỉ đạo, Kế hoạch của Thành ủy và của Thành phố; Chỉ đạo các đơn vị sở, ngành của Thành phố phối hợp chặt chẽ với UBND quận, huyện, thị xã, đơn vị liên quan để đôn đốc đẩy nhanh tiến độ giải quyết và tổ chức thực hiện các kết luận sau thanh tra, quyết định giải quyết khiếu nại; thông báo kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật góp phần đảm bảo ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội tiến tới Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng và cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

2. Tập trung chỉ đạo các đơn vị sở, ngành Thành phố, UBND cấp huyện thực hiện nghiêm túc Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND của HĐND Thành phố và Thông báo số 17/TB-HĐND ngày 12/6/2020 của Thường trực HĐND Thành

<sup>11</sup> Còn 21 vụ việc theo Kế hoạch số 363/KH-TTCTP của Thanh tra Chính phủ.

<sup>12</sup> Khiếu nại: Hai Bà Trưng, Sóc Sơn, Thanh Xuân; Tố cáo: Ứng Hòa, Hoàn Kiếm; Nghị quyết 15-NQ/TU: Thanh Oai, Sóc Sơn, Ba Đình.

phổ về kết luận phiên giải trình thực hiện Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND về kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo; kết quả thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận tố cáo đã có hiệu lực pháp luật trên địa bàn Thành phố, gắn với việc giải quyết các vụ việc phức tạp về an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn Thành phố theo Nghị quyết số 15-NQ/TU và Chỉ thị số 15-CT/TU của Ban Thường vụ Thành ủy; các vụ việc theo Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ; nâng cao tỷ lệ giải quyết, xây dựng kế hoạch, có giải pháp, thời hạn cụ thể để khắc phục những nội dung còn tồn tại, xử lý dứt điểm các vụ việc xong trong năm 2021. Những vụ việc tồn đọng trong Nghị quyết số 22/2009/NQ-HĐND, Kế hoạch số 1130/KH-TTTP Kế hoạch số 2100/KH-TTTP khó giải quyết hoặc không có khả năng tổ chức thực hiện báo cáo Ban Thường vụ Thành ủy để chỉ đạo.

3. Nghiêm túc thực hiện Nghị định số 33/2015/NĐ-CP ngày 27/3/2015 của Chính phủ; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm trong việc chấp hành pháp luật về thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cấp, các ngành nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trên các lĩnh vực.

Thường xuyên kiểm tra trách nhiệm người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường công tác hòa giải ở cơ sở; đẩy nhanh tiến độ và hoàn thành các nhiệm vụ về việc triển khai mở rộng sử dụng phần mềm quản lý đơn thư khiếu nại, tố cáo để thực hiện thống nhất trên toàn Thành phố, đảm bảo liên thông từ Thành phố đến các sở, ngành và chính quyền cấp huyện, cấp xã.

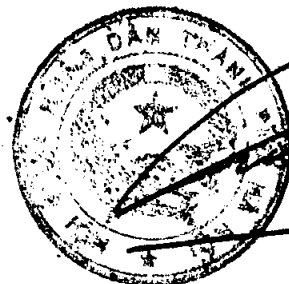
4. Tiếp tục thực hiện tốt công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo; tăng cường công tác tiếp dân và tổ chức đối thoại với người dân để nâng cao chất lượng giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân.

Trên đây là báo cáo thẩm tra của Ban Pháp chế HĐND Thành phố về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo trên địa bàn Thành phố năm 2020, kính trình HĐND Thành phố./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thường trực Thành ủy; (để báo cáo)
- Thường trực HĐND TP;
- Ban Pháp chế HĐND TP;
- Thanh tra Thành phố;
- VP HĐND, Văn phòng UBND Thành phố;
- Lưu: VT, BPC<sub>(Huấn)</sub>

**TM. BAN PHÁP CHẾ  
KT. TRƯỞNG BAN  
PHÓ TRƯỞNG BAN**



**Duy Hoàng Dương**